



ÜST YÖNETİMİN GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

ÜNKAR'ın sunduğu muayene hizmetleri tamamen bağımsızdır.

ÜNKAR, muayenesini gerçekleştirdiği öğelerin tasarım, üretim, tedarik, kurulum, satın alma, sahiplik/ortaklık, kullanım veya bakım faaliyetlerini yürüten herhangi bir tüzel kişiliğin parçası değildir. Bu kapsamda ÜNKAR olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülöklere uymayı, Muayene faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi, TS EN ISO/IEC 17020 Uluslararası Standartlarının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde ve objektif olarak hizmet vermeyi, Kuruluşumuzda verilecek hizmetlerle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, bu noktada tarafsızlığın tüm faaliyetlerde öneminin anlaşıldığını, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi, çıkar çatışmalarını yönetmeyi; Tarafsızlığı etkileyebilecek mali ve ticari baskılara karşı gerekli önlemleri almayı; kuruluşun gelir kaynaklarını, müşteri ilişkilerini ve ticari anlaşmalarını yılda en az bir kez tarafsızlık riski açısından değerlendirmeyi; risk oluşturabilecek durumlar tespit edildiğinde Yönetim Temsilcisi ve Üst Yönetim tarafından gerekli önlemlerin alınmasını ve kayıt altına alınmasını sağlamayı, Kuruluşumuzun kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını tazmin etmeyi, Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun bir politika izlemeyi; müşterinin yazılı izni olmadan müşteri bilgilerini üçüncü taraflarla paylaşmamayı ve müşteri mülkünü korumayı, Yönetim sistemlerinin sürdürölmesi ve sürekli geliştirilmesi için gerekli kaynakları sağlamayı; personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi, Üst yönetim olarak beyan ve taahhüt ederim.

NİSAN 2025

ŞAKİR ÜNLÜ
Genel Müdür