



## ÜST YÖNETİMİN GİZLİLİK VE TARAFSIZLIK TAAHHÜDÜ

ÜNKAR 'in sunduğu Muayene hizmetlerinde tamamen bağımsızdır.

Bu kapsamda ÜNKAR olarak; Ulusal ve Uluslararası yasal düzenlemelere, Hizmet Kapsamımız ile ilgili Kanun, Mevzuat ve Yükümlülüklere uymayı, Muayene faaliyetlerinde yenilikleri takip etmeyi, bilgileri güncellemeyi, kontrol yöntemlerini işletmeyi,

TS EN ISO/IEC 17020 Uluslararası Standartlarının gereklerini karşılayan bir ortamı sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede, nitelikli uygulamalarla, müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde ve objektif olarak hizmet vermeyi,

Kuruluşumuzda verilecek hizmetlerle ilgili her türlü talebi tarafsız olarak değerlendirmeyi, çalışanların ücretlerini yaptıkları iş sayısından veya bu işlerden alınan sonuçlardan bağımsız tutarak hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık göstermemeyi, çalışanlara baskı yapmamayı, personeli etki altında bırakmamayı, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış göstererek hizmet sunmayı, bu noktada tarafsızlığın tüm faaliyetlerde öneminin anlaşıldığını, dışarıdan gelebilecek baskıları önlemeyi ve olası bir baskı durumunda personeli bilgilendirmeyi, çıkar çatışmalarını yönetmeyi;

Kuruluşumuzun kusurundan kaynaklanan müşteri zararlarını tazmin etmeyi,

Artan hizmet kalitesi, güvenilirlik, dürüstlük, bağımsızlık, tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine uygun politika izlemeyi, müşterinin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşteri bilgilerini aktarmamayı; müşteri mülkünü korumayı,

Yönetim Sistemlerini sürdürmek ve geliştirmek için kaynakları temin etmeyi, personelin hazırlanan dokümantasyonu benimseyerek, öğrenmesi ve uygulaması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi beyan ve taahhüt ederim.

**NİSAN 2025**

**ŞAKİR ÜNLÜ**  
Genel Müdür